

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ОСНОВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ НИКОЛАЯ ТИМОШЕНКО  
ПОСЕЛКА КРАСНЫЙ ЯР  
ГВАРДЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора школы  
от 31 августа 2023 года № 30/25

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) в ОО, является локальным нормативным актом и определяет:

- цели, задачи, принципы, объекты, содержание, механизмы и процедуры оценки качества образования в ОО;
- направления ВСОКО и состав контрольно-оценочных процедур;
- механизмы и организационную структуру управления функционированием ВСОКО;
- определяет структуру, содержание, порядок организации и проведения мониторингов;
- закрепляет критерии и формы оценки по различным направлениям;
- устанавливает взаимосвязь ВСОКО и ВШК;
- учитывает федеральные требования к процедуре самообследования ОО.

В Положении сформулированы управленческие решения по результатам мероприятий ВСОКО и ожидаемые результаты реализации ВСОКО.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ образовательной организации, разработанный в соответствии со следующими документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 31.05.2021 № 286;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 31.05.2021 № 287;
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1598;
- приказом Министерства просвещения РФ от 18 мая 2023 г. № 372 «Об утверждении федеральной образовательной программы начального общего образования»;
- приказом Министерства просвещения РФ от 18 мая 2023 г. № 370 «Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования»;
- приказом Министерства просвещения РФ от 18 мая 2023 г. № 371 «Об утверждении федеральной образовательной программы среднего общего образования»;
- приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;

- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.03.2021 № 115;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. № 629;
- Приказом Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 30.07. 2020 г. № 845/369 «Об утверждении Порядка зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;
- СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.09.2020 № 28;
- СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.01.2021 № 2;
- Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Министерства просвещения России от 13.03.2019 № 114;
- письмом Министерства просвещения РФ от 28 февраля 2023 г. №02-139 «О направлении методических рекомендаций»;
- письмом Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232 «О направлении методических рекомендаций»;
- письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.01.2023 № 03-49 «О направлении методических рекомендаций по системе оценки достижения обучающимися планируемых результатов освоения программ начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

- Уставом;

- Локальными нормативными актами

1.3. В Положении учтены подходы к оценке качества образования на федеральном и региональном уровнях.

ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов участников образовательных отношений.

1.4. Внутришкольная система оценки качества образования формируется для решения ряда задач по управлению образовательной организацией (ОО):

**аналитические:**

- выбор и обоснование целей и задач мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- определение критериев и показателей качества образования;
- определение технологий, форм и методов проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- анализ результатов мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- анализ эффективности принятых управленческих решений.

**организационно-технологические:**

- сопровождение и обеспечение проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур в соответствии с поставленными задачами;

**методические:**

- разработка адресных рекомендаций на основе анализа полученных данных;  
- развитие форм оценки качества образования, включая независимую оценку, самооценку и педагогическую экспертизу;  
- повышение квалификации педагогических кадров.

**управленческие:**

- нормативное обеспечение оценочной деятельности и деятельности ВСОКО;  
- обеспечение принятия управленческих решений на основе анализа результатов оценочной деятельности;

**информационные:**

- обеспечение сбора объективной и достоверной информации в соответствии с поставленными целями;  
- обеспечение информационной открытости мониторинга(ов)/оценочных процедур.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины и сокращения:

**внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)**- система сбора, функциональное единство локальных регуляторов, процедур и методов оценки, обеспечивающих получение своевременной, полной и объективной информации о соответствии образовательной деятельности ОО требованиям ФГОС и потребностям участников образовательных отношений; система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования), условий ее реализации и эффективности составляющих ее отдельных элементах;

**внутришкольный контроль (ВШК)** – административный ресурс управления качеством образования, вспомогательный инструмент для организации функционирования ВСОКО, аккумулирующий ее процедуры; компонент ВСОКО, который поддерживает гарантии участников образовательных отношений на получение качественного образования;

**измерение** - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно- измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

**интерпретация результатов оценки качества образования** – это комплекс процедур, применяемых для оценки, анализа и совершенствования качества образования ОО;

**качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы (п.29 ст.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ);

**качество условий** - наличие безопасных условий обучения, воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, их содержания в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации, с учетом соответствующих требований, установленных в федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях и (или) образовательных стандартах, в соответствии с [частью 6 статьи 28](#) Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;

**критерий** - признак, на основании которого производится оценка и который конкретизируется в показателях и индикаторах - совокупности характеристик, позволяющих отразить уровень достижения критерия;

**мониторинг** - комплексное аналитическое отслеживание процессов,

определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

**оценка качества образования** - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

**оценка в системе образования** - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

**объекты оценки качества образования** – совокупность реализуемых в системе образования ОО:

основные образовательные программы дошкольного, общего, дополнительного образования (в зависимости от реализуемого в ОО)

условия реализации основных образовательных программ дошкольного, общего, дополнительного образования (в зависимости от реализуемого в ОО)

результаты освоения обучающимися основных образовательных программ дошкольного, общего, дополнительного образования (в зависимости от реализуемого в ОО);

**управление качеством образования** – целенаправленное, комплексное скоординированное воздействие на образовательную деятельность или ее отдельные элементы с целью достижения планируемого качества образования в ОО;

**экспертиза** - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

**ГИА** - государственная итоговая аттестация;

**ОГЭ** - основной государственный экзамен;

**ВПР** - всероссийские проверочные работы

**КИМ** - контрольно-измерительные материалы;

**ООП** - основная образовательная программа;

**УУД** - универсальные учебные действия.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. Настоящее Положение является **приложением к основной образовательной программе** образовательной организации, утверждается Управляющим советом образовательной организации.

## **2. Основные цели, задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Цели и задачи ВСОКО определены в соответствии с целями и задачами РСОКО.

Цель ВСОКО: формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования в ОО, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОО.

При этом под системой оценивания понимается не только та шкала, которая используется при выставлении отметок и моменты, в которые отметки принято выставлять, но в целом механизм осуществления контрольно-диагностической связи

между учителем, учеником и родителями по поводу успешности образовательного процесса.

Также к Целям ВСОКО относится:

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.2. Задачи обеспечения ВСОКО:

- определение основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных, выработка стратегии успешного саморазвития ОО, которая даст возможность последовательно и грамотно проводить работу по регулированию и коррекции образовательного процесса с целью повышения качества его результатов;

- определение соответствия качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов в рамках реализуемых образовательных программ;

- формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в ОО, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

- формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации;

- определение степени соответствия условий организации и осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;

- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;

- обеспечение доступности качественного образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

- определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения государственным стандартам;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- изучение удовлетворенности образованием, степени участия в образовательном процессе;

- открытость, доступность информации о состоянии и качестве образования, прозрачность процедур оценивания;

- принятие и реализация обоснованных и своевременных управленческих решений на основе результатов оценки качества образования в образовательной организации;

- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

- расширение общественного участия в управлении образованием в образовательной организации.

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

2.3. Основными функциями ВСОКО в ОО являются:

- проведение необходимых контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества обучения и воспитания школьников;
- организация системы мониторинга качества образования (сбор, обработка, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательной организации, анализ результатов оценки качества образования и дальнейшее использование на уровне образовательной организации);
- предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования, обеспечение внешних пользователей (родителей (законных представителей), общественности) информацией о развитии образования в образовательной организации, разработка соответствующей системы;
- формирование нормативной базы документов, относящихся к обеспечению качества образования;
- принятие управленческих решений по результатам оценки качества образования, по проблемам повышения качества образования на уровне образовательной организации.

#### 2.4. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации,
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- преемственности целей и задач ВСОКО;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- адресности оценочных процедур и управленческих решений;
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- единства и сопоставимости организационных форм, инструментов и результатов;
- качества и надежности средств оценки образовательных достижений;
- соблюдения морально-этических норм при осуществлении мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- ответственности участников образовательного процесса за повышение качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

### **3. Порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Функционирование ВСОКО осуществляется в соответствии с задачами, обозначенными в пункте 2.2. настоящего Положения.

3.2. Ключевыми направлениями ВСОКО являются:

- содержание образования в соответствии с актуальными нормативно-правовыми документами, его реализация в процессе образовательной деятельности;

- условия реализации образовательных программ;
- достижение учащимися результатов освоения образовательных программ.

3.3. Качество содержания, качество условий и качество результата определяют логическую структуру ВСОКО, состав лиц, привлекаемых к оценке качества, график оценочных процедур.

3.3. ВСОКО проводится применительно к освоению той или иной образовательной программы и включает два этапа:

- стартовая оценка, необходимая для проектирования целевого раздела ООП/АООП, самооценки соответствия содержания образования обязательным требованиям, разработки условий реализации ООП/АООП;
- итоговая оценка по итогам реализации ООП.

3.4. Стартовая оценка проводится на этапе проектирования ООП каждого из уровней общего образования. Стартовая оценка не предполагает оценку результатов.

3.5. Итоговая оценка проводится по итогам реализации ООП. Итоговая оценка включает оценку эффективности реализованной ООП, оценку создания условий для реализации ООП, оценку достижения учащимися результатов освоения ООП.

3.6. Организационно-технологическую структуру ВСОКО составляет система повышения квалификации педагогов и иных специалистов для проведения контрольно-оценочных процедур по новым технологиям, инструментарий для проведения педагогических измерений, в т.ч. стандартизированные контрольно-оценочные материалы и методики оценки качества образования.

3.6. Организационная структура, занимающаяся ВСОКО, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя (по факту наличия в ОО):

администрацию ОО: руководителей (директор и заместители директора), действующих на основании Устава, приказа, должностных инструкций), педагогический совет, действующий на основании Устава и Положения о педагогическом совете; методический совет, научно-методический совет (при наличии), действующий на основании Устава и Положения о научно-методическом совете; предметные кафедры и/или методические объединения учителей-предметников, действующие на основании Устава и Положения о предметной кафедре и/или методическом объединении; руководителей методических кафедр учителей-предметников; временные структуры (педагогический консилиум, комиссии, рабочие группы др.), создаваемые приказом по ОО для проведения отдельных оценочных процедур; педагогический коллектив, службы сопровождения (например, психологическая служба), реализующие мероприятия ВСОКО по своим направлениям на основании циклограммы, приказов.

3.7. Для проведения ВСОКО назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директором ОО. В состав лиц, осуществляющих ВСОКО, включаются заместители директора по УВР, председатели МО, учителя, социальный работник, педагог-психолог и др.

Выполняемые функции всех лиц и подразделений, входящих в организационную структуру ВСОКО, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования.

Управление ВСОКО обеспечивается четким распределением ответственности, полномочий и взаимосвязи выполняемых функций.

#### **Администрация ОО:**

- определяет основные стратегические направления развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет;
- определяет концептуальные подходы к ВСОКО, регламентацию ее функционирования;
- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО ОО и приложений к ним, утверждает приказом директора ОО и контролирует их выполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ОО, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведения в ОО контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, осуществление сбора, обработки, хранения и предоставления информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ОО;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников ОО по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ОО за учебный год, публичный доклад);
- предоставляет заинтересованным в оценке качества образования лицам информацию о состоянии качества образования в ОО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;
- дает оценку эффективности принятых управленческих решений.

**Педагогический совет:**

- организует и совершенствует методическое обеспечение образовательного процесса;
- принимает образовательные программы;
- рассматривает организацию и осуществление образовательного процесса в соответствии с настоящим Уставом, полученной лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации;
- рассматривает план проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур на текущий учебный год;
- рассматривает результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- переводит обучающихся в следующий класс, а также с образовательной программы предыдущего уровня на следующий уровень общего образования;
- рассматривает и формирует предложения по повышению качества образования в ОО и совершенствованию ВСОКО в целом.

**Методические объединения учителей-предметников (научно-методический совет):**

- участвует в определении основных стратегических направлений развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет;
- участвует в разработке методики оценки качества образования, в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОО;
- участвует в определении перечня мониторингов/оценочных процедур в рамках ВСОКО и их целей;
- участвует в определении единой организационно-технологической схемы проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- участвует в определении моделей использования результатов мониторинга(ов)/оценочных процедур (для администрации, для педагогов, для родителей, для обучающихся, для партнеров и т.п.);
- участвует в разработке плана реализации ВСОКО;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ОО;
- распределяет обязанности участников методических объединений при проведении мониторинга(ов)/оценочных процедур;



- анализирует результаты мониторинга(ов)/оценочных процедур;
- содействует проведению подготовки работников ОО по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- участвует в проведении экспертизы содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОО.

3.8. Модель ВСОКО создана на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно- управленческих и материально-технических ресурсов ОО для решения следующих задач:

- создание инструментария для ВСОКО (разработка процедур, технологий и инструментальных средств аттестационных и мониторинговых обследований);
- получение объективной и достоверной информации о качестве образования ОО и причинах, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования в школе;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования и уровня информированности участников образовательных отношений;
- прогнозирование развития ОО.

3.9. В рамках ВСОКО в ОО оцениваются направления:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество реализации образовательной деятельности;
- качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность;
- качество управления.

3.10. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года в соответствии с планом реализации ВСОКО, который составляется ежегодно.

3.11. Основные мероприятия ВСОКО:

- оценка соответствия реализуемых в ОО образовательных программ ФГОС;
- контроль реализации рабочих программ;
- оценка условий реализации ООП в соответствии с ФГОС;
- контроль состояния условий реализации ООП;
- мониторинг сформированности и развития метапредметных образовательных результатов;
- оценка уровня достижения обучающимися планируемых предметных и метапредметных результатов освоения основных образовательных программ;
- мониторинг индивидуального прогресса обучающегося в достижении предметных и метапредметных результатов освоения основных образовательных программ;
- мониторинг личностного развития обучающихся, сформированности у обучающихся личностных УУД;
- контроль реализации Программы воспитания;
- контроль реализации Программы коррекционной работы;
- оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;
- систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО;
- подготовка текста отчета о самообследовании, в том числе для размещения на официальном сайте ОО.

3.12. Организационной основой осуществления мониторинговых/оценочных процедур ВСОКО в ОО является план, где определяются направления, мероприятия, формы, сроки и ответственные лица за проведение мониторинга(ов)/оценочных процедур. План разрабатывается на учебный год, рассматривается на заседании Педагогического совета в начале учебного года и утверждается директором ОО.

3.13. Содержание мониторинга направлено на оценку деятельности ОО с точки зрения ее соответствия требованиям законодательства и степени ее удовлетворенности потребностям и запросам всех участников образовательных отношений.

3.14. Реализация мониторинговых/оценочных процедур ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение основных стратегических направлений развития ОО на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур ВСОКО за последние 2-5 лет;

- определение концептуальных подходов к ВСОКО на текущий учебный год (в т.ч. определение и обоснование объекта мониторинга);

- определение порядка проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур;

- разработка и утверждение плана проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур;

- проведение мониторинга(ов)/оценочных процедур (сбор и обработка полученных данных);

- анализ и интерпретация полученных данных;

- предоставление информации о результатах мониторинга всем заинтересованным лицам;

- принятие управленческих мер по устранению и/или предотвращению факторов, влияющих на снижение качества образования;

- оценка эффективности принятых управленческих решений.

3.15. В рамках ВСОКО готовятся отчетные документы по результатам проведенных мониторингов.

Результаты функционирования ВСОКО обобщаются и фиксируются в ежегодном отчете о самообследовании ОО.

3.16. В комплект документов ВСОКО входят: циклограмма процедур ВСОКО, план-график мероприятий ВСОКО, справка об итогах реализации плана функционирования ВСОКО.

#### **4. Объекты и показатели ВСОКО**

4.1. В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» оценивается:

- соответствие содержания и структуры образовательных программ требованиям ФГОС по уровням образования, в том числе для детей с ОВЗ;

- комплекс условий реализации основных образовательных программ (кадровых; финансовых; психолого-педагогических; материально-технических; учебно-методических; информационно-методических);

- достижение обучающимися планируемых предметных, метапредметных и личностных результатов.

4.2 Оценка проводится по двум показателям (механизмам), представленным в виде восьми направлений (систем):

4.2.1. Механизмы управления качеством образовательных результатов:

- система оценки качества подготовки обучающихся;

- система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;

- система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи;

- система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся.

4.2.2. Механизмы управления качеством образовательной деятельности:

- система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций;

- система обеспечения профессионального развития педагогических работников;

- система организации воспитания обучающихся;

- система мониторинга качества дошкольного образования.

4.3. Области оценивания ВСОКО:

- оценка достижений обучающихся;
- оценка результатов профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников образовательной организации;
- оценка качества образовательного процесса в ОО;
- оценка качества условий образовательной деятельности, включая контекстную информацию;
- оценка качества образовательной системы Калининградской области по уровням общего образования: дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, дополнительное образование детей;
- оценка качества управления образовательной организацией, включая эффективность управленческих решений;
- оценка удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников.

4.4. Оценка деятельности педагога в ходе внутришкольной оценки качества образования осуществляется на основе «Системного анализа образовательной деятельности педагогических работников (учителей)», учитывается:

- уровень организации учебно-воспитательной деятельности;
- качество и эффективность учебно-воспитательной деятельности;
- выполнение ФГОС;
- качество знаний обучающихся;
- уровень развития личностных и метапредметных компетенций обучающихся;
- использование различных подходов, методов, технологий, техник в процессе обучения;
- создание благоприятного психологического климата в ученическом коллективе;
- способность к анализу педагогических ситуаций, рефлексии, контролю результатов педагогической деятельности;
- стремление повышать свою квалификацию и педагогическое мастерство;
- участие в методической работе ОО и муниципалитета;
- участие в экспериментальной работе;
- организация проектно-исследовательской деятельности обучающихся;
- ИКТ-компетентность в учебном процессе и внеурочной деятельности, работа в информационной образовательной среде;
- тиражирование передового педагогического опыта.

4.5. Источниками данных ВСОКО являются:

Оценка достижений обучающихся

- исследования на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся (TIMSS, PIRLS, PISA) национальные исследования качества образования (НИКО) всероссийские проверочные работы (ВПР), основной государственный экзамен (ОГЭ), государственный выпускной экзамен (ГВЭ) региональные мониторинговые исследования и диагностические работы.

Качество деятельности образовательных организаций:

- данные о качестве образования из открытых и ведомственных источников;
- данные о соответствии результатов образования потребностям рынка труда;
- данные о социально-экономических и этнокультурных аспектах среды расположения образовательной организации;
- данные о системе образования, содержащиеся в информационных системах Калининградской области;
- данные о системе образования, собранные в ходе специально проводимых опросов характеристики условий осуществления образовательной деятельности в ОО;
- характеристики системы управления образованием результаты социологических исследований данные об удовлетворенности выпускников, родителей и работодателей результатами образования данные об удовлетворенности обучающихся и родителей образовательной деятельностью;
- мониторинги повышения квалификации педагогов и руководящих работников.

Результаты профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников образовательных организаций

- результаты аттестации педагогических работников, руководителей и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций;
- результаты профессиональных педагогических конкурсов мониторинга эффективности руководителей конкурсы инновационной деятельности;
- результаты контрольно-надзорных процедур результаты аккредитации образовательной деятельности;
- анализ результатов независимой оценки (педагогической экспертизы);
- самообследование образовательной системы результаты комплексных оценок образовательных организаций и систем.

Оценка качества образования осуществляется на основе системы критериев, характеризующих качество результатов, качество процессов, качество условий и качество управления. Перечень критериев качества образования устанавливается Министерством образования Калининградской области.

#### 4.6. Основные процедуры ВСОКО ОО.

ВСОКО включает комплекс процедур, формируемых на международном, федеральном, региональном, районном уровнях, а также на уровне ОО: текущее оценивание обучающихся; итоговое оценивание обучающихся; самообследование; внутришкольные мониторинги; портфолио обучающихся и педагогов; внутренняя оценка условий образовательной деятельности; независимые оценочные процедуры; опросы и анкетирования; аттестация кадров.

#### 4.7. Критерии объективности ВСОКО:

- Содержательное единство документов ОО, устанавливающих задачи, критерии и процедуры оценки качества, систему мониторинга и анализ результатов.
- Соблюдение единого графика проведения оценочных процедур.
- Содержательное единство всех компонентов системы оценивания результатов обучающихся.
- Соответствие фонда оценочных средств (далее – ФОС) в ОО действующим федеральным государственным образовательным стандартам начального общего, основного общего и среднего общего образования (далее – ФГОС общего образования) в части направленности на оценку достижения обучающимися планируемых результатов освоения программ начального общего, основного общего и среднего общего образования.
- Обеспечение каждого обучающегося объективной независимой оценкой по всем учебным предметам учебного плана на каждом уровне общего образования (Участие ОО в федеральных и региональных оценочных процедурах).
- Обеспечение каждого учителя результатами независимой оценки качества подготовки обучающихся (Участие ОО при проведении федеральных и региональных оценочных процедур во взаимопроверках).
- Соответствие результатов внешней и внутренней оценки качества образования.
- Работа методических объединений ОО по обеспечению объективности оценки достижения обучающимися планируемых результатов освоения общеобразовательных программ на всех уровнях образования.

4.8. Материалы для осуществления мониторинговых/оценочных процедур разрабатываются администрацией и/или педагогами ОО (в зависимости от содержания процедур) и обсуждаются на заседании Школьного методического объединения.

## 5. Особенности оценки образовательных результатов

5.1. В качестве объекта оценки образовательных результатов реализации ООП ОО по уровням общего образования, разработанных на основе ФГОС, выступают:

- предметные результаты обучения;
- метапредметные результаты обучения;
- личностные результаты;
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных процессов, условий и результатов.

5.2. Оценка достижения планируемых результатов освоения образовательных программ предусматривает:

- входящий контроль;
- текущий поурочный контроль;
- текущий диагностический контроль;
- промежуточную аттестацию;
- анализ результатов внешних независимых диагностик, всероссийских проверочных работ;
- результаты участия в конкурсах и олимпиадах разного уровня;
- итоговую аттестацию по предметам, не выносимым на ГИА;
- анализ результатов ГИА.

5.3. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся регулируются положением «О формах, периодичности, порядке текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся».

5.4. Оценка образовательных результатов позволяет выявить обучающихся, осваивающих учебный материал на базовом, повышенном и высоком уровнях. Уровневый подход обязателен при разработке оценочных средств по каждому тематическому разделу каждой рабочей программы предмета, курса или дисциплины учебного плана.

5.5. Оценочные средства с уровневый подходом разрабатываются педагогами методических кафедр одновременно с составлением рабочей программы учебного предмета, курса или дисциплины учебного плана. Обновление оценочных средств осуществляется по мере необходимости.

5.6. Информация о достижении каждым обучающимся планируемых результатов освоения рабочей программы учебного предмета, курса или дисциплины учебного плана фиксируется в классном электронном журнале.

5.7. Оценка достижения метапредметных результатов освоения ООП, реализуемых в ОО, проводится в соответствии с планом мониторинга метапредметных результатов по критериям, указанным в программах формирования/развития УУД по уровням общего образования.

5.8. Личностные образовательные результаты не подлежат прямой оценке, но организуется мониторинг личностного развития обучающихся. Предметом мониторинга выступает уровень сформированности образовательных результатов, зафиксированных в ООП, реализуемых в ОО.

5.9. Оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится в соответствии с планом функционирования ВСОКО на основании опросов и анкетирования.

## **6. Особенности оценки реализации образовательной деятельности**

6.1. Оценке подлежат ООП, реализуемые в ОО. Оценка ООП соответствующего уровня общего образования проводится на этапе разработки ООП на предмет соответствия требованиям ФГОС общего образования и ежегодно в августе – на предмет актуальности ООП.

6.2. Критерии оценки:

- соответствие структуры ООП уровней общего образования требованиям ФГОС;
- соответствие рабочих программ содержательного раздела локальным требованиям к оценочным модулям рабочих программ;
- соответствие формируемой части учебного плана запросам участников образовательных отношений.

6.3. Оценка дополнительных общеобразовательных программ проводится только на этапе их внесения в школьный реестр дополнительных общеобразовательных программ по параметрам:

- соответствие тематики программы запросу потребителей;
- соответствие содержания программы заявленному направлению дополнительного образования;
- соответствие структуры и содержания программы региональным требованиям (при их наличии);

- наличие в программе описанных форм и методов оценки планируемых результатов освоения программы обучающимися.

6.4. Составление графика оценочных процедур.

6.5. Анализ урока, занятия в рамках внеурочной деятельности, дополнительного образования.

6.6. Оценка работы с электронным журналом (своевременность, объективность, полнота, накапливаемость отметок).

6.7. Оценка системы работы с родителями.

6.8. Оценка ООП в процессе их реализации проводится одновременно с оценкой реализации дополнительных общеобразовательных программ, мониторингом качества преподавания и оценкой удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) реализацией образовательной деятельности.

6.9. Оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) реализацией образовательной деятельности проводится в соответствии с планом реализации ВСОКО на основании опросов и анкетирования.

Критерии оценки:

- степень удовлетворенности качеством преподавания предметов;

- степень удовлетворенности внеурочной деятельностью;

- степень удовлетворенности услугами дополнительного образования.

6.10. Группы критериев системы оценки качества образования определены приказом Министерства образования Калининградской области.

1. Группа критериев, относящихся к образовательным результатам организаций, реализующих программы общего образования

1.1. Достижения обучающихся включает в себя следующие показатели: высокие результаты ГИА -9 по русскому языку, математике, по предметам по выбору; результаты участия в ВсОШ; спортивные достижения обучающихся; достижения обучающихся в творческих конкурсах.

1.2. Результаты независимых процедур включает в себя следующие показатели: результаты ГИА-9 русский язык, математика предметы по выбору; результаты диагностических работ (по функциональной грамотности).

1.3. Однородность результатов включает в себя следующие показатели: однородность ГИА-9, однородность диагностических работ (по функциональной грамотности).

1.4. Отсутствие неудовлетворительных результатов включает в себя следующие показатели: отсутствие неудовлетворительных результатов повторное обучение; отсутствие неудовлетворительных результатов ОГЭ; процент обучающихся, попавших в нижний квартиль по результатам ОГЭ, результатам диагностических работ (по функциональной грамотности).

2. Группа критериев, относящихся к образовательному процессу в ОО, реализующих программы общего образования.

2.1. Динамика результатов включает в себя следующие показатели: динамика результатов ГИА-9, результатов диагностических работ (по функциональной грамотности).

2.2. Объективность оценивания включает в себя следующие показатели: сравнение результатов диагностических работ (по функциональной грамотности) с результатами промежуточной (итоговой) аттестации; сравнение результатов ВПР с результатами промежуточной (итоговой) аттестации.

2.3. Возможности обучения включает в себя следующие показатели: Инновационная деятельность образовательной организации; Индивидуализация обучения; Сетевая форма реализации образовательных программ; Возможности дистанционного обучения; Возможности обучения детей с ОВЗ; Организация работы с обучающимися и группами обучающихся; Наличие системы работы с родителями обучающихся, нуждающихся в адресной поддержке.

3. Группа критериев, относящихся к условиям образовательной среды в образовательных организациях, реализующих программы общего образования.

3.1. Материально-техническое обеспечение включает в себя следующие показатели: Обеспеченность ОО: залами различного назначения; объектами спортивной инфраструктуры; социальной инфраструктурой; специализированными кабинетами по предметам; Обеспеченность ОО компьютерами; презентационным оборудованием; художественной литературой. электронными учебниками; Обеспеченность учащихся скоростным доступом в интернет.

3.2. Кадровое обеспечение включает в себя следующие показатели: Достижения учителей. Квалификационная категория учителей; Повышение квалификации учителей; Награды учителей; Стаж учителей; Уровень образования учителей; Обеспеченность ОО учительскими кадрами; Обеспеченность обучающихся службой сопровождения; Обеспеченность учителей методической поддержкой; Экспертное сообщество в ОО; Наставничество в ОО; Наличие системы адресной помощи педагогам.

3.3. Комфортность условий.

3.4. Безопасность включает в себя следующие показатели: Безопасность условий образовательной среды; Антитеррористическая безопасность образовательной среды.

4. Группа критериев, относящихся к управлению образовательной организацией, реализующей программы общего образования.

4.1. Кадровое обеспечение руководящего состава включает в себя следующие показатели: Достижения руководителей; Повышение квалификации руководителей. 4.1.3. Награды руководителей.

4.2. Открытость деятельности.

4.3. Удовлетворенность включает в себя следующие показатели: Удовлетворенность детей; Удовлетворенность родителей; Удовлетворенность педагогов; Результаты контрольно-надзорной деятельности включает в себя следующие показатели: Отсутствие подтвержденных жалоб и предписаний;

4.4. Отсутствие нарушений, выявленных при проведении адресных мониторингов

4.5. Объективность результатов включает в себя следующие показатели: Попадание в доверительный интервал по результатам внешних оценочных работ; Объективность ВПР.

4.6. Результаты массового образования включает в себя следующие показатели: Результат массового образования в сравнении с ОО своего кластера; Участие педагогов в программах адресной помощи другим ОО.

## **7. Особенности оценки условий, обеспечивающих образовательную деятельность**

7.1. Структура оценки условий, обеспечивающих образовательную деятельность в ОО, разрабатывается на основе требований ФГОС к кадровым, финансовым, психолого-педагогическим, материально-техническим, учебно-методическим, социально-правовым условиям, а также к информационно-образовательной среде.

7.2. Оценка условий, обеспечивающих образовательную деятельность в ОО, проводится в течение учебного года согласно плану реализации ВСОКО. Критерии оценки охватывают все установленные на федеральном уровне показатели деятельности образовательной организации.

7.3. Оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) условиями, обеспечивающими образовательную деятельность, проводится в соответствии с планом реализации ВСОКО на основании опросов и анкетирования по вопросам качества работы педагогического коллектива и взаимодействия семьи и ОО.

## **8. Особенности оценки качества управления**

8.1. Оценка эффективности управления (участие педагогических работников в экспертной деятельности на разных уровнях; участие в инновационной деятельности; прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками; профессиональные достижения руководителя школы).

8.2. Оценка методической работы школы (работа методических кафедр, внутрикорпоративное обучение педагогических работников, реализация наставничества).

## **9. Мониторинг в рамках ВСОКО**

9.1. Цель мониторинга – путем сбора, обобщения и анализа информации определить состояние объекта наблюдения, определить его направления развития в соответствии с требованиями ФГОС уровней общего образования и принять объективные управленческие решения по результатам наблюдения, направленные на повышение качества объекта.

9.2. Формы, направления, процедуры проведения и технологии мониторинга определяются администрацией ОО.

9.3. В рамках ВСОКО в ОО проводятся мониторинги:

- предметных результатов обучающихся;
- метапредметных результатов обучающихся;
- личностных результатов обучающихся;
- адаптации обучающихся 1-х, 5-х;
- здоровья обучающихся; - качества преподавания учебных предметов;
- показателей отчета о самообследовании.

9.4. По инициативе участников образовательных отношений и (или) в рамках программы развития ОО могут разрабатываться и проводиться иные мониторинги.

9.5. Мероприятия, проводимые в рамках мониторингов, и сроки их проведения определяются в планах мониторингов, которые составляются на учебный год. Периодичность подведения промежуточных и итоговых результатов, а также формы отчетности по каждому мониторингу определяются в плане реализации ВСОКО.

## **10. Взаимосвязь ВСОКО и ВШК**

10.1. Под ВШК понимается система управления качеством образовательной деятельности посредством планирования, организации и проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих направлениям ВСОКО.

10.2. ВШК подчинен ВСОКО и осуществляется в пределах направлений ВСОКО. ВШК конкретизирует и поэтапно отслеживает реализацию содержания ВСОКО.

10.3. Контрольно-оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО включаются в годовой план работы ОО. Организационным приложением осуществления процедуры ВСОКО является годовая циклограмма ВШК, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения ВСОКО, ответственные исполнители, которая утверждается приказом директора ОО и обязательна для исполнения работниками ОО. ВШК проводится в течение всего учебного года в соответствии с планом ВШК, который составляется ежегодно.

10.4. ВШК проводится в отношении эффективности педагогической системы ОО и организации образовательного процесса в ходе реализации образовательных программ.

10.5. Данные ВШК выступают предметом различных мониторингов, перечень которых определен настоящим Положением.

10.6. Результаты ВШК фиксируются в справках, которые могут использоваться при подведении итогов ВСОКО, в отчете о самообследовании, публичном докладе ОО.

## **11. Анализ результатов ВСОКО (применение результатов, управленческие решения, запрос на проблемный мониторинг)**

11.1 На основе отбора, интерпретации, анализа результатов, полученных по итогам проведения процедур ВСОКО осуществляется принятие управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

11.2. Управленческие решения на уровне администрации образовательной организации:

- внесение изменений и дополнений в Программу развития;
- внесение изменений в образовательные программы в части содержания, условий;



организация дополнительного профессионального образования, в том числе внутрифирменного, с целью преодоления профессиональных затруднений и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО;

разработка персонализированных программ; издание распорядительного акта о публикации общедоступных результатов ВСОКО на официальном сайте школы;

стимулирование труда педагогических работников с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО (на основании Положения об оплате труда работников образовательного учреждения);

организация аттестации педагогических работников в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым должностям с учетом результатов их вклада в достижение показателей ВСОКО.

11.3. Управленческие решения на уровне методических объединений:

осуществление методической работы с целью преодоления профессиональных затруднений педагогов и обеспечения профессиональных потребностей педагогов, выявленных по результатам ВСОКО (создание диссеминационных групп);

обобщение и распространение передового педагогического опыта по осуществлению мероприятий ВСОКО (разработка процедур и инструментария оценки качества);

эффективные приемы анализа результатов процедур оценки качества ВСОКО; эффективные методы и приемы обучения и воспитания по результатам мероприятий ВСОКО.

11.4. Управленческие решения на уровне педагогических работников:

самоанализ профессиональной деятельности;

совершенствование профессиональных компетентностей педагогов в сфере оценки качества образования;

мотивационная готовность к участию в разработке, проведению, анализу и интерпретации результатов инструментария для проведения процедур ВСОКО;

отбор и применение на основе результатов ВСОКО современных образовательных технологий, а также процедур и технологий оценивания индивидуальных достижений обучающихся.

## **12. Презентация результатов ВСОКО (оформление, делопроизводство)**

12.1 На официальном сайте образовательной организации необходимо представить следующие документы:

Приказ о внесении изменений в ООП ДОО, ООП НОО, ООП ООО, АОООП в соответствии с действующими нормативными актами: информационная справка «Материально-техническая база учреждения»;

учебно-методический комплекс вариативной и инвариативной части реализации ООП; мониторинг ФГОС ДОО, ФГОС НОО, ФГОС ООО;

информационно-аналитическая справка «Мониторинг входного контроля по предметам»; информационно-аналитическая справка «Внутренний мониторинг качества образования по результатам ВШК»;

информационно-аналитическая справка «Мониторинг успешности обучения по итогам учебного периода»;

информационно-аналитическая справка «Мониторинг результативности ГИА»;

информационно-аналитическая справка «Мониторинг выполнения образовательных программ по итогам учебного периода»;

информационно-аналитическая справка «Мониторинг по итогам участия образовательной организации в конкурсах, олимпиадах, фестивалях, чемпионатах разного уровня»;

информационно-аналитическая справка «Мониторинг деятельности учителя по итогам учебного периода»;

информационно-аналитическая справка «Индивидуальная работа с обучающимися с ОВЗ»;

информационно-аналитическая справка по результатам проверки дополнительного образования;

информационно-аналитическая справка по результатам проверки внеурочной деятельности;

информационно-аналитическая по результатам проверки организации работы со слабоуспевающими обучающимися;

информационно-аналитическая справка «Мониторинг профориентационного самоопределения обучающихся 9 класса» (реализация про ориентационного минимума для обучающихся 6-8 классов).

### **13. Права и ответственность участников образовательных отношений**

13.1. Участники образовательных отношений образовательной организации имеют право на конфиденциальность информации.

13.2. Лица, осуществляющие внутреннюю оценку, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

### **14. Заключительные положения**

14.1. Настоящее Положение реализуется во взаимосвязи с Положением о фонде оплаты труда в ОО; Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся; Положением о портфолио индивидуальных образовательных достижений обучающегося.

14.2. Срок действия Положения неограничен.

14.3. Изменения в настоящее положения вносятся согласно порядку, предусмотренному Уставом ОО.

14.4 Основания для внесения изменений в настоящее Положение: изменение законодательства в сфере образования, корректировки (обновление) локальных нормативных актов, регламентирующих процедуры ВСОКО.

14.5. Текст настоящего Положения подлежит размещению в установленном порядке на официальном сайте ОО.

**ПРИНЯТО**

на общем собрании работников  
протокол № 1 от 31 августа 2023 г.